

ご家族様各位

面会についてのお願い（第3報）

新型コロナウイルス感染予防期間の面会方法のご案内

新型コロナウイルス蔓延防止のために、長期にわたり面会中止のご協力をいただきましてありがとうございます。お客様とご家族の面会の機会が持てないかと考え、ZOOMアプリケーションを活用した面会が行なえるようにしました。

この期間の面会方法として、

- ① 窓越し面会：施設の外から窓越しで、お顔を見ながらWEBでお話をする。
- ② WEB面会：ご家族と施設をWEBで繋いでテレビ電話のようにお話をする。
事前に soudan@tachibanakai.or.jp に、ご利用者様名・ご家族様名を記したメールを送信下さい。返信メールをお送りします。
施設からのメールが届かない時は、メール設定をお願いします。

【面会方法：①・②ともに共通】

- 1) 開始日：令和2年5月24日（日）
- 2) 面会時間：月曜日～土曜日 14:30～16:00
日曜日 10:00～11:00 14:30～16:00
- 3) 一家族：10分 ※来所されるご家族は2名様まででお願いします。
- 4) 予約制：前日15時までにご予約ください。

【注意事項】

- 1) 体調が優れない時の施設への来所はご遠慮下さい。
- 2) 来所時は必ずマスクを持参して下さい。
- 3) お客様には職員が付き添っての面会となりますことをご了承下さい。
- 4) タブレットは1台なので、予約順に使用します。面会時間をお守り下さい。
- 5) 窓越しでの面会は、ご家族様は外からとなりますので、悪天候の場合はキャンセルをお願いします。
- 6) 通信費は各自の負担となります。

【お願い】

- 1) 面会方法・予約方法についてのお問合せは、天王森の郷にご連絡を下さい。
電話：045-804-3311
- 2) ご家族様がお持ちになられている、端末機器（パソコン・スマートフォン・タブレット等）の操作方法につきましては、施設職員はお答えしかねますので、ご了承下さい。

以上